

# AiFOS

Associazione Italiana Formatori ed  
Operatori della Sicurezza sul Lavoro

A Partner of

**VISION ZERO**

Safety. Health. Wellbeing.



## AMBIENTE LAVORO

18° Salone della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro

Convegno

# La sicurezza del lavoratore all'estero tra safety e security

Relatore: Matteo Cozzani



**Mercoledì 17 ottobre** dalle 14:00 alle 16:00 - Sala Mozart • Pad. 36

## Relatore : Matteo Cozzani

- **RSPP** iscritto al registro professionale **AiFOS** n. **351rspp**
- **Professionista della Security Aziendale** abilitato - UNI 10459/2015
- **Formatore della sicurezza** iscritto Registro Professionale **AiFOS** n. **783fds/17**
- Amministratore di **sicurON** Safety and Security Solution [www.sicuron.eu](http://www.sicuron.eu)

e.....  
**VIAGGIATORE**



Archivio M. Cozzani

## La mobilità globale



AiFOS

 **AMBIENTE LAVORO**

## Il mondo è un posto sicuro?



# Viaggiare è sicuro?

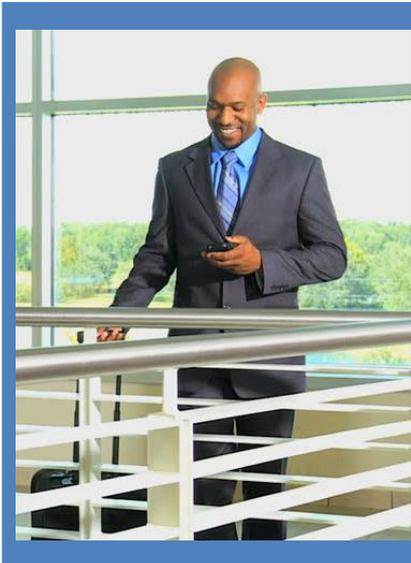


## Dipende da:

- **Luogo (esatto)**
- **Momento**
- **Chi**
- **Scopo**
- **Ruolo**
- **Chi devi incontrare / chi è il committente**

# Scenari di lavoro all'estero

Alcuni esempi....



Attività intellettive /  
commerciali



Attività operative /  
produttive (montaggi)



ONG 



Giornalista  
[Giampaolo Musumeci –  
Nessun luogo è lontano Radio24]

# Scenari di lavoro all'estero



**I rischi dipendono molto dallo scenario**

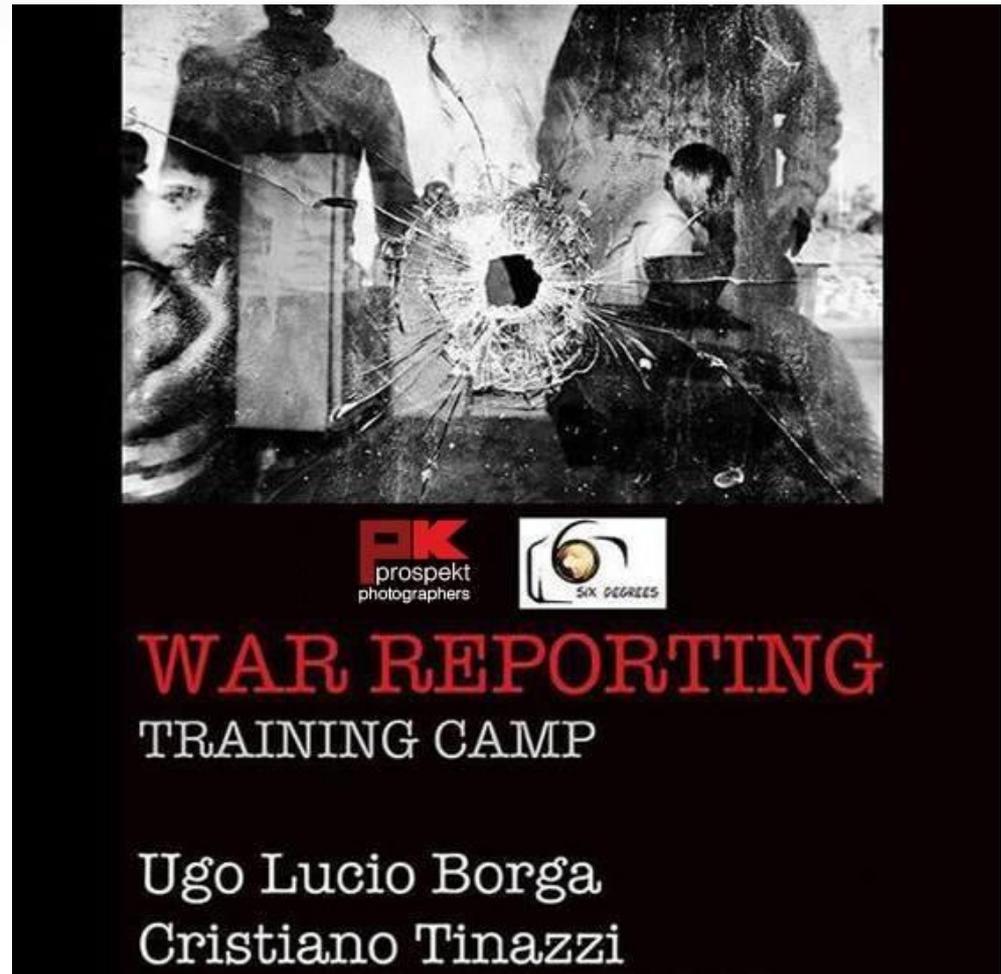
# Hostile Environment Awareness Training

## HEAT

- First Aid Training
- Navigation Techniques
- Radio Communication
- Conflict Management
- “Grey man” demeanour
- Landmines, EOD and IEDD
- Kidnap and Hostage
- Evasive and defensive driving
- Vehicle Safety
- Check point safe procedure
- Travel Risk Mitigation



# Scenari di lavoro all'estero



## Errori anche banali, possono costare cari.....



Fundado em 1891

# JORNAL DO BRASIL

Sexta-feira, 9 de dezembro de 2016

 Curtir < 388 mil 

[Capa](#) [Pais](#) [Rio](#) [Economia](#) [Internacional](#) [Esportes](#) [Ciência e Tecnologia](#) [Cultura](#) [Colunistas](#) [Fot](#)

## Rio

08/12 às 17h36 - Atualizada em 08/12 às 17h38

### Turista italiano é morto em favela do Rio de Janeiro

Roberto Bardella estava com um amigo que sobreviveu



I rischi di viaggio possono comunque esporre il lavoratore ad eventi

# HILP

(high impact / low probability)



# Rischi Safety



- **Trasferta / viaggio**
- **Spostamento in loco**
- **Livello di safety del contesto operativo**
- **Livello di sicurezza sanitaria**
- **Clima**
- **Eventi naturali (terremoti / uragani)**

# Rischi Security



- **Criminalità locale** (furti / rapine / rapimenti)
- **Guerre / eventi politici**
- **Terrorismo**
- **Barriere culturali** (lingua / usi e costumi)
- **Normativa locale**

# Approccio Normativo



# Quante vittime prima del DPR 177/2011?





## Parma, italiani rapiti e uccisi in Libia: indagato manager della Bonatti



*Omicidio colposo e violazione della legge sulla sicurezza nei luoghi di lavoro le ipotesi di reato. Perquisizione dei carabinieri nella ditta per cui lavoravano Fausto Piano e Salvatore Failla*



76



# Italiani uccisi in Libia, Morson non parla. La Bonatti non aveva un responsabile per la sicurezza

*L'ex operation manager, indagato per omicidio colposo, si avvale della facoltà di non rispondere. Ma già altre volte i tecnici erano stati fatti arrivare via terra senza scorta. Gli investigatori: "Prima del sequestro nessuna supervisione su spostamenti dei dipendenti dell'azienda"*

## Art. 2087, Codice Civile

L'imprenditore deve adottare le misure che, secondo la particolarità del lavoro, l'esperienza e la tecnica, sono necessarie a tutelare l'integrità fisica e la personalità morale dei lavoratori

**Prevenzione:** il complesso delle disposizioni o misure necessarie anche secondo la particolarità del lavoro, l'esperienza e la tecnica, per evitare o diminuire i rischi professionali nel rispetto della salute della popolazione e dell'integrità dell'ambiente esterno



## D.lgs. 8 giugno 2001, n. 231

Articolo 4 –Reati commessi all'estero, comma 1: “[...] gli enti aventi nel territorio dello Stato la sede principale rispondono anche in relazione ai reati commessi all'estero [...]”.



## D.lgs. 15 settembre 2015, n. 151

### **Articolo 18 –Condizioni di lavoro dei lavoratori italiani da impiegare o da trasferire all'estero.**

1. Il contratto di lavoro dei lavoratori italiani da impiegare o da trasferire all'estero prevede:

- a) un trattamento economico e normativo complessivamente non inferiore a quello previsto dai contratti collettivi nazionali di lavoro stipulati dalle associazioni sindacali comparativamente più rappresentative per la categoria di appartenenza del lavoratore, e, distintamente, l'entità delle prestazioni in denaro o in natura connesse con lo svolgimento all'estero del rapporto di lavoro;
- b) la possibilità per i lavoratori di ottenere il trasferimento in Italia della quota di valuta trasferibile delle retribuzioni corrisposte all'estero, fermo restando il rispetto delle norme valutarie italiane e del Paese d'impiego;
- c) un'assicurazione per ogni viaggio di andata nel luogo di destinazione e di rientro dal luogo stesso, per i casi di morte o di invalidità permanente;**
- d) il tipo di sistemazione logistica;**
- e) idonee misure in materia di sicurezza.»**



## La responsabilità per rischio professionale e per colpa e l'onere probatorio

*Stralcio da articolo pubblicato del Prof. Francesco Bacchini*

*Professore Aggregato di diritto del lavoro e delle relazioni industriali e sindacali, Università degli Studi di Milano-Bicocca*

in materia di responsabilità per violazione delle disposizioni dell'art. 2087 c.c., la parte che subisce l'inadempimento non deve dimostrare la colpa dell'altra parte - posto che, ai sensi dell'art. 1218 c.c., è il debitore/datore di lavoro a dover provare la circostanza che l'impossibilità della prestazione o la non esatta esecuzione della stessa o il pregiudizio che colpisce la controparte derivano da causa a lui non imputabile



## La responsabilità infortunistica del datore di lavoro per dolo di terzi

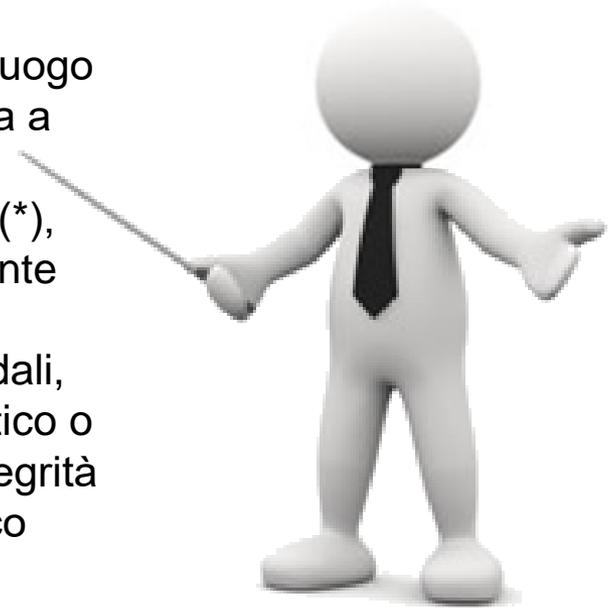
*Stralcio da articolo pubblicato del Prof. Francesco Bacchini*

*Professore Aggregato di diritto del lavoro e delle relazioni industriali e sindacali, Università degli Studi di Milano-Bicocca*

### L'art. 2087 c.c.:

- **Misure nominate**
- **Misure innominate**

.... dell'espletamento della prestazione, all'occasione, al luogo ed al contesto sociale in cui l'attività si svolge (\*), continua a dimostrare, intatta, la forza espansiva di norma, tendenzialmente "aperta ai mutamenti economicosociali" (\*), debito contrattuale (\*) del datore in funzione del permanente processo di "umanizzazione del posto di lavoro" (\*).  
al di là dei confini fisici propri dei rischi tipicamente aziendali, che, sebbene intese in senso non strettamente infortunistico o patologico-professionale, ma pur sempre incidenti sull'integrità psicofisica, possono discendere anche dall'ordine pubblico e dalla criminalità



## La valutazione dei rischi esogeni

Stralcio da articolo pubblicato del Prof. Francesco Bacchini

Professore Aggregato di diritto del lavoro e delle relazioni industriali e sindacali, Università degli Studi di Milano-Bicocca

L'art 2, comma 1, lett. q), D.Lgs n. 81/2008 definisce la valutazione dei rischi:

*“la valutazione globale e documentata di tutti i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori presenti nell’ambito dell’organizzazione in cui essi prestano la propria attività, finalizzata ad individuare le adeguate misure di prevenzione e di protezione e ad elaborare il programma delle misure atte a garantire il miglioramento nel tempo dei livelli di salute e sicurezza”.*

Tale voce definitoria trova la sua concretizzazione all’art. 28, comma 1, che sancisce la centralità dell’obbligo di valutare “tutti i rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori”.



## **Conclusioni: obbligo di valutare il rischio attentato? Solo all'estero o anche in Italia?**

*Stralcio da articolo pubblicato del Prof. Francesco Bacchini*

*Professore Aggregato di diritto del lavoro e delle relazioni industriali e sindacali, Università degli Studi di Milano-Bicocca*

...l'obbligo di valutare ogni rischio per la salute e la sicurezza non può riguardare, tout court, ogni possibile fattore di pericolo esogeno, vale a dire di matrice esterna rispetto all'attività aziendale in senso proprio, al quale astrattamente e vagamente potrebbero esporsi i lavoratori, **bensì solo quelli che abbiano la ragionevole e concreta probabilità, per frequenza e peculiarità settoriale, di manifestarsi all'interno di una specifica attività lavorativa.**



AiFOS

 **AMBIENTE LAVORO**

# Approccio etico - manageriale



# Il dovere di protezione (Duty of Care)



Norme

Giurisprudenza

Aspettative sociali

Necessità di dar prova di  
vigilanza, attenzione e prudenza  
nei contesti operativi

## Il dovere di protezione



## Proteggere il lavoratore inviato in missione all'estero



Ottemperanza  
Normativa

Business  
Continuity

## Travel Security: la Tutela del Capitale Umano in Movimento

Pubblicato il 25 ottobre 2016



Secondo BDO 2014, ben otto imprese su dieci citano rischi nella gestione operativa della delocalizzazione di parte del proprio business.

La sicurezza del personale viaggiante e il «duty of care» sono infatti diventati temi centrali di ogni azienda multinazionale.

Prossimi corsi qualificati AiFOS:



- **SECURITY SKILLS FOR SAFETY EXPERT**  
DURATA 16 ORE - **Brescia, 6 e 7 febbraio 2019**
- **SICUREZZA LAVORATORI ALL'ESTERO**  
DURATA 8 ORE - **Brescia, 7 marzo 2019**
- **RISCHIO AGGRESSIONE**  
DURATA 8 ORE - **Brescia, 11 aprile 2019**
- **RISCHIO TERRORISMO**  
DURATA 8 ORE - **Brescia, 9 maggio 2019**

Per maggiori info [formarsi@aifos.it](mailto:formarsi@aifos.it)

AiFOS

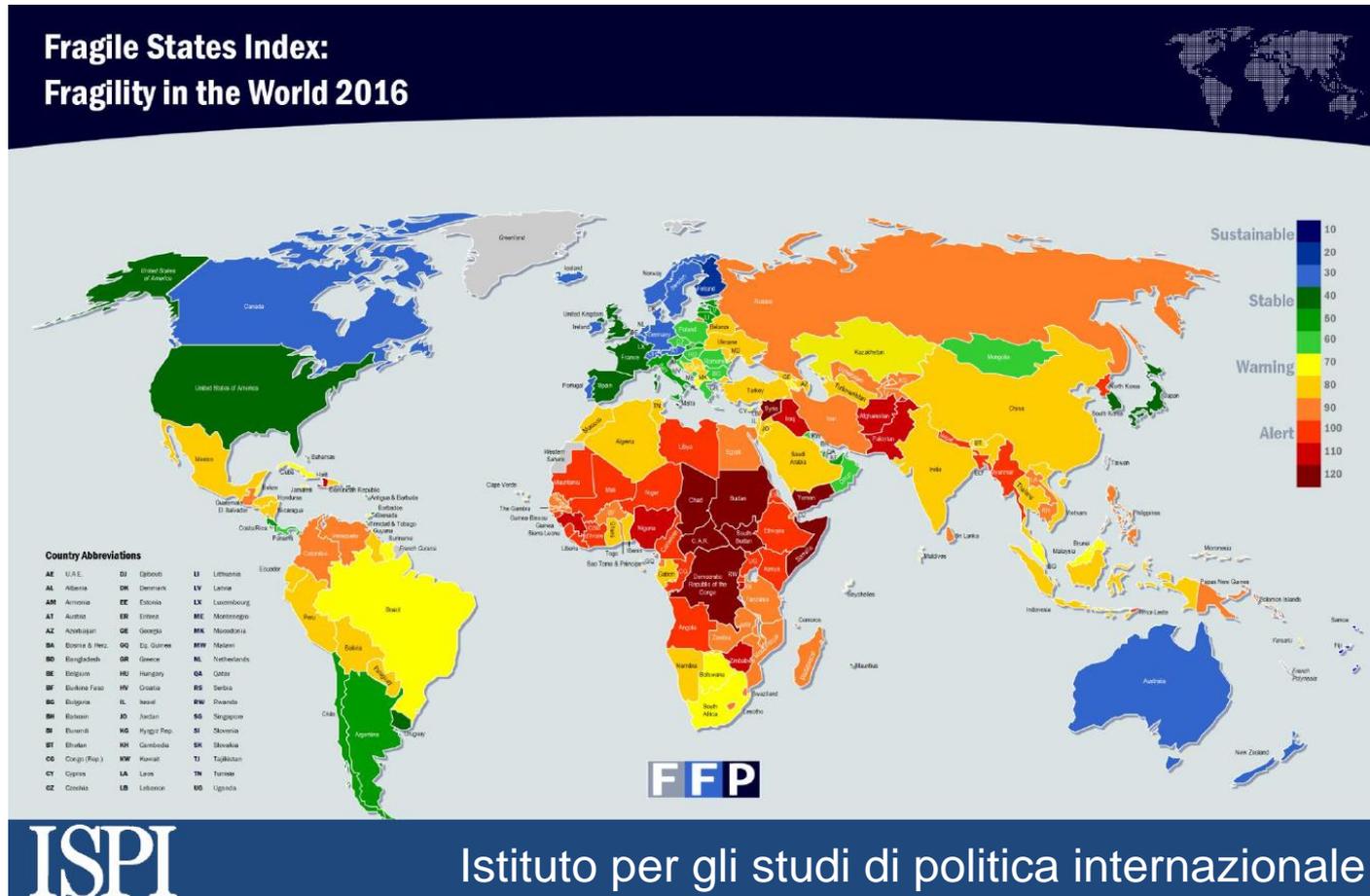
 **AMBIENTE LAVORO**

# Quali misure adottare?

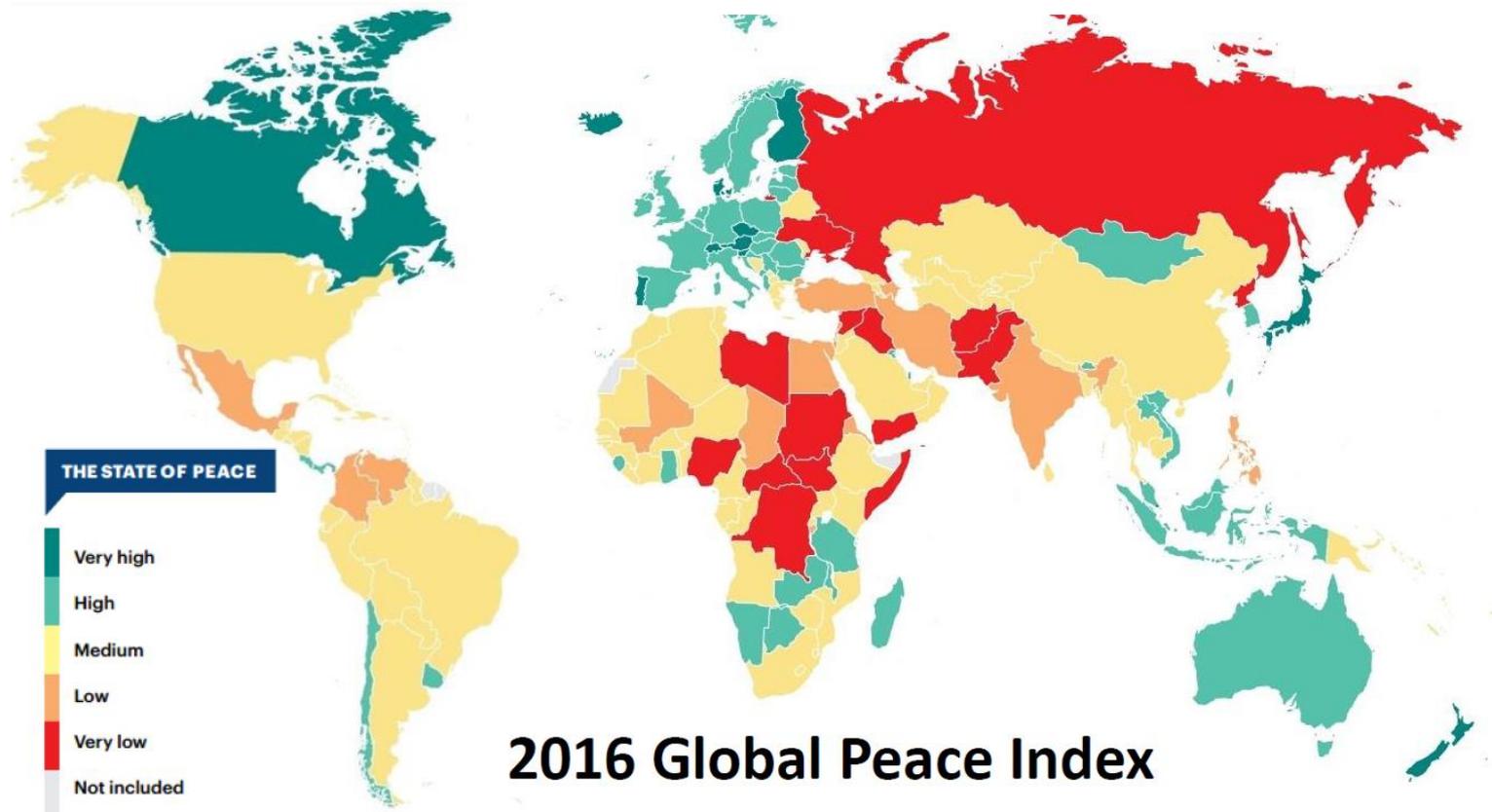


# Destinazione della missione all'estero

**Fragile States Index:  
Fragility in the World 2016**



## Destinazione della missione all'estero



**ISPI**

Istituto per gli studi di politica internazionale

## Contesto della missione all'estero



Archivio M. Cozzani

**Stesso paese, ma diverso contesto....**

## Livello di rischio e conseguente adeguatezza del soggetto



## Scelta del lavoratore da inviare in missione all'estero



## Scelta del lavoratore da inviare in missione all'estero

Le difficoltà di adattamento ad un contesto diverso sono determinate dalle esperienze personali, dalle competenze e dagli skills (anche extra lavorativi) individuali...



# Idoneità

del lavoratore da inviare in missione all'estero



Il datore di lavoro deve valutare le attitudini e l'adeguatezza degli skills del lavoratore da inviare all'estero



# Idoneità

del lavoratore da inviare in missione all'estero



Il Medico Competente deve attestare l'idoneità sanitaria del lavoratore da inviare all'estero, rispetto al rischio paese



# Idoneità sanitaria

## del lavoratore da inviare in missione all'estero

Il lavoratore (magari normalmente non esposto a rischi specifici) ha uno stato di salute compatibile con il viaggio e la permanenza in quel paese?



### Alcuni esempi:

- Patologie cardiache / quadro clinico generale incompatibili con il clima
- Patologie incompatibili con i rischi sanitari del luogo
- Quadro clinico generale incompatibile con le malattie endemiche
- Quadro clinico generale incompatibile con le cure derivanti da possibili contagi
- Patologie cardiache / quadro clinico generale incompatibili con i possibili scenari emergenziali (safety e security)



## Elementi di prevenzione dei rischi nelle missioni all'estero

### FATTORI PECULIARI DEL LAVORATORE

Ovvero caratteristiche che il lavoratore deve possedere ed il DdL deve verificare / fornire \* (ove possibile)

- **Idoneità sanitaria**
- **conoscenza dei propri limiti**
- **Mind settings** (resilienza [adattabilità] – problem solving – risposta allo stress estremo ecc...)
- **Abilità linguistiche (language skills) – almeno inglese!!!**
- **Esperienza**



## Elementi di prevenzione dei rischi nelle missioni all'estero

### FATTORI ORGANIZZATIVI AZIENDALI

Ovvero quanto l'azienda deve predisporre per eliminare o contenere i rischi derivanti dalla missione all'estero.

- **Analisi preventiva dei rischi (conoscenza del territorio e del contesto) e condivisione delle informazioni con il lavoratore**
- **Procurare delle risorse di supporto in loco: Fixer / driver / network / security...**
- **mezzo comunicazione (e localizzazione) con l'azienda**
- **Procedure di sicurezza ed evacuazione (gestione della crisi)**



## SINTESI DEGLI ADEMPIMENTI **ESSENZIALI** A CURA DELL'AZIENDA

- **INTEGRAZIONE DEL RISCHIO TRAVEL NEL DVR**
- **IMPLEMENTAZIONE DELLA SORVEGLIANZA SANITARIA**
- **PREDISPORRE UN'INFORMATIVA PAESE ED ISTRUZIONI  
OPERATIVE SPECIFICHE**
- **FORMAZIONE DEL LAVORATORE**

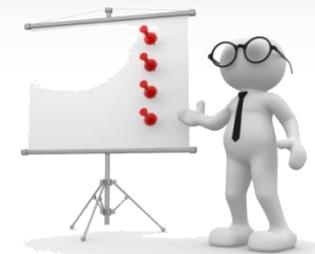


AiFOS

 **AMBIENTE LAVORO**

# Formazione dei lavoratori

Artt. 36 e 37, D.Lgs. 81/2008



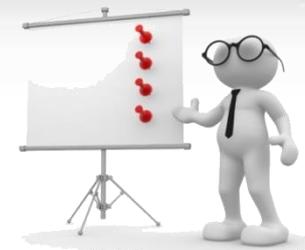
## Formazione, informazione e addestramento dei lavoratori

Normalmente non serve un corso di sopravvivenza, ma dipende.....  
**(comunque sarebbe molto utile...\*)**

**\* da un punto di vista psicologico....**



# Formazione dei lavoratori



## Formazione Base Travel Risk Prevention

## Formazione Avanzata Travel Risk Prevention

Lungo  
periodo

Livello adeguato di  
preparazione

Adeguate  
competenze e  
preparazione specifica +  
comprovata esperienza

Breve  
periodo

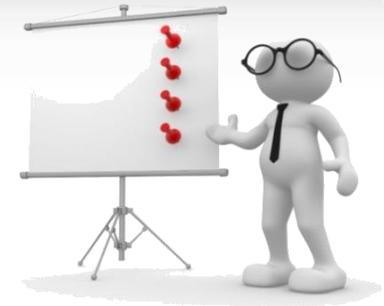
Livello preparazione  
elementare

Competenze e  
preparazione specifica  
+ profilo adeguato

Paese occidentale  
o in contesto  
occidentalizzato

Paese debole / in  
situazione di crisi

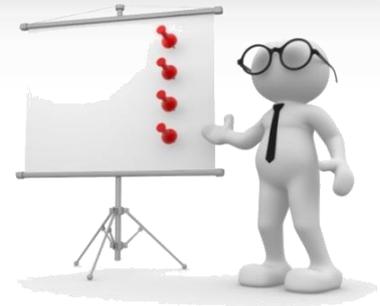
## Esempio Formazione Base Travel Risk Prevention



- **Diritti del lavoratore all'estero**
- **I fattori di rischio generali del lavoro all'estero**
- **Pianificazione del viaggio, raccolta di informazioni ed analisi preventiva dei rischi prevedibili**
- **Il rischio criminale nel contesto urbano occidentale**
- **Il rischio terroristico – cenni finalizzati alle situazioni di viaggio**
- **Misure di mitigazione del rischio**

Il suddetto programma rappresenta i contenuti minimi necessari rispetto ad una questione di grande complessità

# Esempio Formazione Avanzata Travel Risk Prevention



- **I fattori di rischio nel contesto dei paesi deboli**
- **Fattori di rischio specifici per la salute**
- **I rischi security in paesi ad alto rischio geopolitico**
- **Mind settings: resilienza [adattabilità] – problem solving – risposta allo stress estremo**
- **Comunicazione e comportamento con le risorse di supporto**
- **worst-case scenario**
- **Procedure di sicurezza quotidiane**
- **Procedure di evacuazione**

Il suddetto programma rappresenta i contenuti minimi necessari rispetto ad una questione di grande complessità

## L'informazione

Esistono agenzie internazionali in grado di fornire un servizio informativo puntuale, completo ed aggiornato rispetto alla destinazione.

Come misura minima e sufficiente, l'azienda deve fornire in modo tracciabile almeno le informazioni disponibili dagli organi istituzionali:



**Viaggiare Sicuri**  
informatevi



informateci  
**Dove siamo nel Mondo**



# INTEGRAZIONE DEL RISCHIO TRAVEL NEL DVR

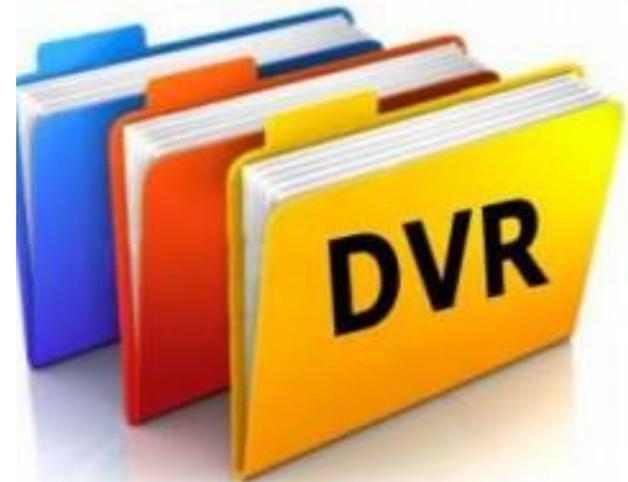
## (Documento di Valutazione dei Rischi)

Anche in questo caso il livello di approfondimento dipende dalla tipologia e dalla destinazione di viaggio connessa alla tipicità dell'attività.

**Il DVR è l'espressione formale del Duty of Care.**

il DVR deve comunque contenere:

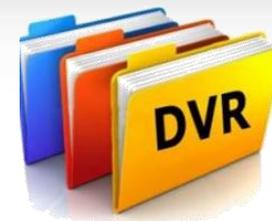
- Una valutazione del tipo di rischio prevedibile
- Un rimando alla valutazione specifica per ciascuna missione
- Le misure di mitigazione adottate
- Un piano di emergenza / recupero in caso il lavoratore si trovi in difficoltà



AiFOS

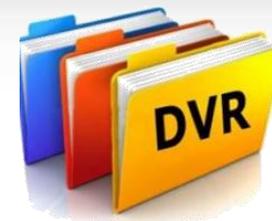
 **AMBIENTE LAVORO**

# INTEGRAZIONE DEL RISCHIO TRAVEL NEL DVR – analisi Art. 28



C 1. La valutazione di cui all'articolo 17, comma 1, lettera a), anche nella scelta delle attrezzature di lavoro e delle sostanze o delle miscele chimiche impiegate, nonché nella sistemazione dei luoghi di lavoro, deve riguardare tutti i rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori, ivi compresi quelli riguardanti gruppi di lavoratori esposti a rischi particolari, tra cui anche quelli collegati allo **stress lavoro-correlato**, secondo i contenuti dell'Accordo Europeo dell'8 ottobre 2004, e quelli riguardanti le lavoratrici in stato di gravidanza, secondo quanto previsto dal decreto legislativo 26 marzo 2001, n. 151(N) , **nonché quelli connessi alle differenze di genere, all'età, alla provenienza da altri Paesi** e quelli connessi alla specifica tipologia contrattuale attraverso cui viene resa la prestazione di lavoro **e i rischi derivanti dal possibile rinvenimento di ordigni bellici inesplosi nei cantieri temporanei o mobili**, come definiti dall'articolo 89, comma 1, lettera a), del presente decreto, interessati da attività di scavo.

# INTEGRAZIONE DEL RISCHIO TRAVEL NEL DVR – differenze di genere



**la Repubblica** | Esteri

Cerca:  Archivio

Cerca:  Cerca nel Web con Go

Home | Affari&Finanza | Sport | Spettacoli&Cultura | Ambiente | Scienze | Tecnologia | Motori | Moda | Casa | Viaggi

RepubblicaTV | Politica | Cronaca | Edizioni locali | Esteri | Scuole&Giovani | Salute | Ora per Ora | Persone | Foto | Giochi&Sc

ESTERI

A- A+ 

La modella era stata arrestata dopo aver bevuto un alcolico in un locale  
La pena, che prevede anche 1700 dollari di multa, rinviata per il Ramadan

## Sei frustate per una birra donna condannata in Malaysia



La modella Kartika Sari Dewi Shukarno

**SUNGAI SIPUT** - Le autorità religiose dell' liberare oggi Kartika Sari Dewi Shukarno. 32 anni condannata a sei frustate per aver bevuto un alcolico in un locale. La pena, che prevede anche 1700 dollari di multa, rinviata per il Ramadan, ha dichiarato Mohamad Sahfr per la religione dello Stato di Pahang.

La donna era stata segnalata nel corso di un blitz in un night club. Poi condannata alla pena di sei frustate e multa da 1700 dollari per aver bevuto alcol per essere condotta in una prigione, dove è stata condannata. Ma è arrivato il contrordine e è tornata a casa.



 **CRONACA** ▾ **POLITICA** **ECONOMIA** ▾ **SPORT** ▾ **INTRATTENIMENTO** ▾

## Arabia Saudita, 11 divieti per donne: da guidare a comprare una Barbie



## CORRIERE DELLA SERA / ESTERI

IL CASO IN ARABIA SAUDITA

## Guidano l'auto, due donne arrestate e rinviate a giudizio per terrorismo

Loujain al-Hathloul, di 25 anni, e Maysa al-Amoudi, di 33, hanno sfidato il divieto di guida e sono state arrestate. Adesso dovranno rispondere all'accusa di «terrorismo»

## PIANO DI EMERGENZA E RECUPERO DEL LAVORATORE

Non possiamo applicare un criterio di diligenza ( Duty of Care) senza pensare preventivamente al caso peggiore...

Se l'azienda o l'ente non dispongono di una unità di crisi attivabile in caso di emergenza, che comprenda soggetti con competenze adeguate, (anche solo per gestire la comunicazione) allora **meglio assicurarsi preventivamente l'assistenza di servizi internazionali specializzati.**





## Travel Risk Management integrato

**Per un livello di prevenzione effettivo è necessario implementare un sistema integrato:**

- **Risorse aziendali competenti per l'organizzazione e la logistica del viaggio**
- **Screening sanitario adeguato al soggetto ed al contesto operativo**
- **Risk management – copertura assicurativa**
- **Analisi e valutazione dei rischi e delle vulnerabilità**
- **Strumenti di monitoraggio del viaggiatore**
- **Servizi di security in loco**
- **Piani di evacuazione / recupero da aree ostili e/o non permissive**



## PROCEDURE - CONSIGLI – RACCOMANDAZIONI...

### Alcuni esempi.....



## LE RISORSE DI SUPPORTO



Il bravissimo attore Rowan Atkinson

...non ha bisogno di presentazioni.....

**È opportuno che i contatti in loco siano affidabili.....**

AiFOS

 **AMBIENTE LAVORO**

# 1° - rispetto per la gente del posto



AiFOS

 **AMBIENTE LAVORO**

## COPERTURA SANITARIA

**Verificare preventivamente la copertura sanitaria in un determinato paese è possibile accedere a risorse istituzionali**

**Dalla preanalisi valutare la polizza sanitaria adeguata da stipulare prima della partenza (sempre con rimpatrio medico assistito)**

**Il Ministero della Salute - Direzione Generale della Programmazione Sanitaria rimborsa le spese sanitarie sostenute all'estero dai lavoratori negli Stati con i quali non sono in vigore accordi bilaterali in materia sanitaria.**



*Ministero della Salute*



[http://www.salute.gov.it/portale/temi/p2\\_6.jsp?lingua=italiano&id=897&area=Assistenza%20sanitaria&menu=italiani](http://www.salute.gov.it/portale/temi/p2_6.jsp?lingua=italiano&id=897&area=Assistenza%20sanitaria&menu=italiani)

## VOLI AEREI

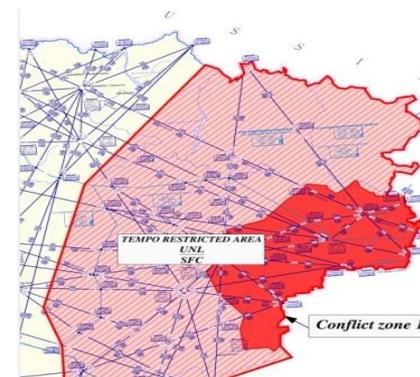
**Utilizzare sempre compagnie aere primarie ed affidabili; specialmente nei trasferimenti interni, in paesi deboli, verificare preventivamente che la compagnia aerea utilizzata non si trovi sulla black list**

[http://www.enac.gov.it/1\\_Diritti\\_dei\\_Passeggeri/Black\\_List/](http://www.enac.gov.it/1_Diritti_dei_Passeggeri/Black_List/)

**Presso il sito ICAO ( è possibile avere informazioni sulle CONFLICT ZONES Risk Information**

**Quando si compra il volo, non sottovalutare l'importanza di scegliere le opzioni più costose che permettano maggiore flessibilità di rientro**

**(l'addetto aziendale dovrà registrare le attività di verifica preventiva)**



## Tipico errore del viaggiatore inesperto

Per il viaggio utilizza bagagli,  
indumenti ed accessori non  
collaudati, magari appositamente  
acquistati per la missione !!!



# Matteo Cozzani

RSPP iscritto al registro professionale AiFOS n. 351rspp

Professionista della Security Aziendale abilitato - UNI 10459/2015

Formatore della sicurezza iscritto Registro Professionale AiFOS n. 783fds/17



[m.cozzani@sicuron.eu](mailto:m.cozzani@sicuron.eu)

via Sant'Agostino, 31 Azzano S. Paolo (BG) +39 035 4874717

A photograph of an airport terminal with large windows. In the foreground, the silhouettes of people are visible, some carrying luggage. Through the windows, an airplane is seen flying in the sky. The lighting is warm, suggesting a sunset or sunrise.

**GRAZIE PER L'ATTENZIONE**

*[www.aifos.it](http://www.aifos.it)*

**AiFOS**

Associazione Italiana Formatori ed  
Operatori della Sicurezza sul Lavoro